



ORDRE TSF/ /2021, per la qual es garanteix el servei essencial en tots els centres i empreses sanitàries, socio-sanitàries i residències per a la gent gran públiques i privades de Catalunya.

Vista la convocatòria de vaga formulada pels sindicats Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC), Unió d'Infermeres de Catalunya (UIdC), Candidatura Autònoma de Treballadores i Treballadors de l'Administració de Catalunya – Coordinadora de Treballadors i Treballadores de la Sanitat / Intersindical Alternativa de Catalunya (CATAC-CTS-IAC), la Confederació General del Treball de Catalunya (CGT), la Coordinadora Obrera Sindical (COS) i PSI Lluitem (amb registre d'entrada de 9 de febrer de 2021) que està prevista per al dia 10 de març de 2021, de 0.00 a 24.00 hores, i afectarà a tot el personal estatutari, laboral, funcionari i personal en formació especialitzada (IIR, FIR, PIR, BIR i MIR) que presta els seus serveis a la xarxa pública SISCAT (ICS i centres concertats) i a tots els centres assistencials de titularitat privada de Catalunya així com els àmbits de l'atenció primària (tots els seus dispositius), atenció continuada i urgent, atenció domiciliària, atenció hospitalària, atenció prehospitalària i emergències, salut mental, atenció sociosanitària, atenció residencial i atenció emergències 061 contact center;

Vista la convocatòria de vaga formulada pels sindicats Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC), Unió d'Infermeres de Catalunya (UIdC), Candidatura Autònoma de Treballadores i Treballadors de l'Administració de Catalunya – Coordinadora de Treballadors i Treballadores de la Sanitat / Intersindical Alternativa de Catalunya (CATAC-CTS-IAC), la Confederació General del Treball de Catalunya (CGT), la Coordinadora Obrera Sindical (COS) i PSI Lluitem (amb registre d'entrada de 16 de febrer de 2021) que està prevista per al dia 15 de març de 2021, de 4.00 a 6.00 hores; de 8.00 a 10.00 hores i de 18.00 a 20.00 hores, i que es repetirà tots els dilluns de forma indefinida en les mateixes franges horàries, i que afectarà a tot el personal estatutari, laboral, funcionari i personal en formació especialitzada (IIR, FIR, PIR, BIR i MIR) que presta els seus serveis a la xarxa pública SISCAT (ICS i centres concertats) i a tots els centres assistencials de titularitat privada de Catalunya així com els àmbits de l'atenció primària (tots els seus dispositius), atenció continuada i urgent, atenció domiciliària, atenció hospitalària, atenció prehospitalària i emergències, salut mental, atenció sociosanitària, atenció residencial i atenció emergències 061 contact center;

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat Confederació General del Treball de Catalunya (CGT), (amb registre d'entrada de 24 de febrer de 2021) que està prevista que s'iniciï el dia 10 de març de 2021, de 0.00 a 24.00 hores, tenint en compte però que en els centres que es treballi a torns, s'iniciarà al darrer torn anterior a les 00:00 del dia 10 i finalitzarà a la darrera hora de l'últim torn que comenci en el dia de la vaga i que afectarà a tot el personal dels centres i empreses sanitàries de titularitat pública, privada i concertada així com al contact center del 061, és a dir centres de salut mental, transport sanitari, serveis d'atenció domiciliària, atenció emergències 061 contact center, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i residències, atenció continuada i urgent i centres hospitalaris, en l'àmbit territorial de Catalunya;

Vist que el context actual de transmissió comunitària com a conseqüència del virus de la COVID-19, ha comportat l'adopció de diverses mesures preventives i de control com és la promulgació de la Resolució SLT/612/2021, de 5 de març, per la qual es



prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya, amb la intenció de protegir la salut de la ciutadania i contenir la propagació de la malaltia, d'acord amb les decisions adoptades pels òrgans de govern del Pla d'actuació del PROCICAT per a les emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc, en el marc de la legislació sanitària i de salut pública i de protecció civil en ús de l'habilitació del Decret 127/2020, de 25 d'octubre, per a l'adopció de les mesures necessàries en el territori de Catalunya durant la declaració de l'estat d'alarma davant la situació d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, dictat en execució del Reial decret 926/2020, de 25 d'octubre, pel qual es declara l'estat d'alarma per contenir la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV-2;

Vist que les mesures excepcionals per fer front a la pandèmia de la COVID-19 incideixen en el desenvolupament de la vaga que coincideix amb el període d'execució de mesures extraordinàries per contenir la propagació del coronavirus, i comporta que aquests serveis mínims, a diferència d'anteriors ocasions, s'incrementin de forma substancial per raó de la pandèmia, per garantir la salut de la ciutadania i evitar els possibles contagis, però cal tenir present que la fixació dels serveis mínims per garantir els serveis essencials no pot desvirtuar l'exercici del legítim dret de vaga dels treballadors, tal com estableixen, entre d'altres, les sentències del Tribunal Suprem de 8 de març de 2013; 26 de maig de 2014; 26 de gener de 2015; 21 de maig de 2015; 9 i 14 de desembre de 2015, seguint la doctrina fixada pel Tribunal Constitucional en les sentències 27/1989; 233/1997; 193/2006 i 296/2006

Vist que el servei d'assistència sanitària que presta el sector sanitari, ja sigui públic, concertat o privat, no es pot veure greument afectat per l'exercici del legítim dret de vaga dels treballadors, ja que això comportaria un risc per a la salut i la vida dels malalts, dret que és el primer entre els fonamentals de la persona i, per tant, prioritari respecte al dret de vaga, ja que s'ha de respectar el dret a la salut i a la vida que reconeixen els articles 15 i 43 de la Constitució i caldrà disposar la realització d'uns serveis mínims adequats i proporcionals al servei essencial que es garanteix, per tal de donar cobertura a totes les actuacions sanitàries que no admetin demora, així com per donar compliment a les mesures per fer front a la pandèmia de la Covid-19;

Vist que la vaga afecta al servei d'acolliment residencial i d'assistència integral a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per a realitzar les activitats de la vida diària i són objecte d'especial protecció constitucional, tal com preveu l'article 50 de la Constitució, i que les residències presten als residents els serveis necessaris i imprescindibles per poder desenvolupar la seva vida, com són la supervisió i cura dels residents, l'alimentació i l'assistència sanitària i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar, es considera adient fixar com a serveis mínims per a les residències de la gent gran, el servei corresponen a un dia festiu garantint aquells serveis i compliment de protocols que s'hagin establert per a la prevenció de la Covid-19;

Vist que, d'acord amb l'informe del Departament de Salut, el servei de resposta dels números telefònics d'urgències i emergències resulta necessari i imprescindible per atendre necessitats vitals i que en aquest servei no és possible discernir si la trucada entrant correspon a una trucada d'emergència o no emergència fins que l'operador ha pogut valorar la consulta del ciutadà, ja que la totalitat de les trucades entren per un



únic canal (061) i totes les trucades són ateses per operadors de Primer Nivell de Demanda (urgència), els quals deriven la trucada als operadors de Segon Nivell de Demanda (no urgència) en el cas que la trucada no correspongui a una emergència mèdica, és per això que l'atenció de les urgències i emergències sanitàries, s'ha de considerar un servei essencial per a la comunitat, perquè la seva interrupció afectaria drets protegits constitucionalment com són els drets a la vida i a la salut dels ciutadans proclamats als articles 15 i 43 de la Constitució espanyola i cal fixar com a servei mínim l'atenció únicament de les comunicacions d'urgències i emergències sanitàries que s'hagin de gestionar sense demora;

Vist que els centres penitenciaris i els centres educatius del Departament de Justícia tenen com a característica que presten serveis públics a ciutadans que no gaudeixen de la seva plena capacitat, ni de la seva total llibertat, i que estan sotmesos a la tutela de l'Administració, i que, per tant, la reducció de la prestació dels serveis habituals en aquest àmbit no pot ser considerada de la mateixa manera que per a la resta de ciutadans que gaudeixen dels diferents serveis públics; ens trobem, doncs, davant de col·lectius respecte dels quals l'Administració té especials responsabilitats, que es tradueixen en un plus d'obligacions i és per això que, per cada centre penitenciar i o centre educatiu, s'estableix un servei mínim consistent en el manteniment dels serveis habituals del personal sanitari;

Vist que s'ha de garantir el trasllat de malalts i accidentats en els casos urgents i que, en determinats casos, no és possible fer-ho amb mitjans de transport alternatius, atesa la urgència o la necessitat d'acompanyament sanitari, cal que l'autoritat governativa dicti els serveis mínims a fi de mantenir el servei essencial i que aquesta restricció sigui adequada i proporcional al dret legítim de vaga, raó per la qual es considera adient garantir els serveis d'urgència i de necessitat inajornable, ja que els trasllats per motius d'urgències són tant a causa d'accidents a les vies públiques com els accidentats i els malalts en domicili, com els trasllats interhospitalaris i els provinents dels centres de coordinació i de demanda d'urgències, així com de prescripció facultativa urgent. Així mateix, cal considerar urgències, en tot cas, els trasllats de malalts als serveis d'hemodiàlisi, d'oncologia i els intrahospitalaris, com també els trasllats per realitzar les proves complementàries indicades expressament com a urgents.

Vist que per disposar de prou espai i assegurar la rotació en els serveis d'urgència, i per tal de garantir l'assistència a nous pacients que requereixen atenció urgent i no bloquejar la seva entrada ni demorar-ne l'atenció, cal garantir el trasllat de pacients donats d'alta al servei d'urgències que necessitin, segons el criteri facultatiu, la utilització del transport sanitari per abandonar les dependències assistencials;

En atenció a les raons exposades, que l'activitat de trasllat de malalts i accidentats i per tal de garantir les activitats esmentades, es considera adequat fixar com a serveis mínims la prestació dels serveis urgents i inajornables que, segons el criteri mèdic, es reclamin des del Centre Coordinador Sanitari (CECOS).

Vista la breu vida útil de l'estoc de plaquetes i considerant que és tracta d'una vaga que es preveu en una setmana en la qual hi ha convocada una altra vaga, dilluns, 8 de març que afecta a aquest mateix sector amb la diferència d'un únic dia, es proposa



l'establiment dels serveis mínims del 50% per poder assegurar l'existència d'un estoc suficient per atendre als i a les pacients;

Vist que s'ha demanat a les parts en conflicte que formulin les seves propostes de serveis mínims, tal com consta a les actes de 3 i 5 de març de 2021;

Vist que s'ha demanat informe a la Secretaria General del Departament de Salut i al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies;

Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució espanyola; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya, i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març, i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

#### Article 1

La situació de vaga anunciada pels sindicats Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC), Unió d'Infermeres de Catalunya (UIdC), Candidatura Autònoma de Treballadores i Treballadors de l'Administració de Catalunya – Coordinadora de Treballadors i Treballadores de la Sanitat / Intersindical Alternativa de Catalunya (CATAC-CTS-IAC), la Confederació General del Treball de Catalunya (CGT), la Coordinadora Obrera Sindical (COS) i PSI Lluitem que està prevista per al dia 10 de març de 2021, de 0.00 a 24.00 hores, i per al dia 15 de març de 2021, de 4.00 a 6.00 hores; de 8.00 a 10.00 hores i de 18.00 a 20.00 hores, i que es repetirà tots els dilluns de forma indefinida en les mateixes franges horàries i, també, per la Confederació General del Treball de Catalunya (CGT), que està prevista pel dia 10 de març de 2021, de 0.00 a 24.00 hores, tenint en compte però que en els centres que es treballi a torns, s'iniciarà al darrer torn anterior a les 00:00 del dia 10 i finalitzarà a la darrera hora de l'últim torn que comenci en el dia de la vaga, adreçades als col·lectius que s'especifiquen en les diferents convocatòries indicades al començament d'aquesta ordre, s'entén condicionada al manteniment dels serveis mínims següents:

1. Funcions d'atenció telefònica de tot tipus d'urgències i emergències: atenció únicament de les comunicacions d'urgències i emergències sanitàries que s'hagin de gestionar sense demora.

2. Centres i establiments sanitaris assistencials

a) Assistència als centres i establiments de l'àmbit del SISCAT:

1. El normal funcionament del servei d'urgències, tant l'atenció de malalts externs com l'atenció dels malalts ingressats a les unitats d'observació d'urgències, a criteri del metge encarregat del malalt.

2. El normal funcionament de les unitats especials: unitats de cures intensives, unitats de vigilància intensiva, unitats coronàries, unitats d'hemodiàlisi, neonatologia, parts i



tractaments de radioteràpia i quimioteràpia, així com totes aquelles altres que puguin tenir la consideració d'unitats especials d'urgència vital.

3. S'han de garantir els tractaments de radioteràpia i quimioteràpia en situacions urgents i de necessitat vital i, en altres situacions, a criteri del facultatiu que atengui el malalt.

4. S'haurà d'atendre l'activitat quirúrgica inajornable derivada de l'atenció urgent i greu a criteri de la direcció mèdica, escoltat el cap de servei, tant pel que fa referència al preoperatori com al postoperatori.

5. Mentre estigui ingressat, tot malalt haurà de ser respectat en el seu dret a ser atès, tant des del punt de vista assistencial, com des del bàsic d'infermeria i hoteler.

6. En els centres d'assistència extrahospitalària, es garantirà l'assistència urgent durant l'horari habitual de cada centre. Aquest servei es prestarà amb un 25% de la plantilla, tot i que quan es garanteixi amb un dispositiu assistencial unipersonal s'haurà de considerar aquesta situació com a mínim i es prestarà amb l'assistència normal pròpia dels serveis especials i ordinaris i altres dispositius d'atenció continuada, excepte en el centres de salut mental, en els quals els serveis mínims garantiran la presència de dos professionals com a mínim, previ informe tècnic justificatiu per part de la direcció del centre de salut mental.

En l'àmbit de l'atenció primària, s'ha de garantir el normal funcionament del circuit assistencial COVID-19.

7. El servei de neteja mantindrà l'activitat normal en les àrees d'alt risc, amb la totalitat de la plantilla. Donada la situació de pandèmia provocada per la COVID-19 i la necessitat de mantenir la neteja i desinfecció de totes les instal·lacions, com a primera mesura de prevenció de la transmissió del SARS-CoV-2, s'han de considerar d'alt risc totes les àrees que conformen els centres on es presten serveis.

El servei de neteja inclourà l'evacuació de roba bruta i residus.

8. El servei d'hoteleria ha de garantir el menjar de tots els malalts ingressats.

9. El serveis de neteja i d'hoteleria han de quedar garantits, tant si aquest servei el realitza el personal propi de cadascun dels centres, com si estan encomanats a empreses concessionàries.

10. Transport sanitari: s'haurà de garantir el servei per atendre totes les urgències sanitàries de qualsevol tipologia i requeriment, per tractaments oncològics, de diàlisi i d'oxigenoteràpia. Igualment, s'haurà de garantir el servei per a la realització de proves que siguin urgents a criteri del facultatiu.

El trasllat de pacients donats d'alta al servei d'urgències, que necessitin, segons criteri facultatiu, la utilització del transport sanitari per abandonar les dependències assistencials.



11. S'haurà de garantir el normal funcionament del servei de coordinació d'urgències i els sistemes d'emergències mèdiques, en atenció a les especials característiques de l'assistència prestada.

12. Campanya de vacunació COVID-19: s'ha de garantir el normal funcionament dels equips especialitzats en la campanya de vacunació de la COVID-19, donada la necessitat urgent de salut pública de vacunar al major nombre de persones en el menor temps possible, així com pel que fa a la caducitat dels vials de vacunació.

13. La resta de serveis no previstos en els apartats anteriors funcionaran amb el mateix règim que en un dia festiu, exceptuant aquells centres on la plantilla sigui igual a la dels dies laborables, en que passarà a ser del 50% (en situació de nombre imparell s'arrodonirà el personal de servei sempre per excés).

b) Assistència sanitària en els centres i establiments privats dedicats a l'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques que no formin part del SISCAT: s'estableixen els mateixos serveis mínims que en l'apartat anterior, llevat de l'establert al punt 12.

3. Personal dels serveis de donació de sang, tan dels centres fixos com dels equips mòbils, del Banc de Sang i Teixits:  
50% del servei.

4. Personal d'assistència sanitària de centres penitenciaris i centres educatius del Departament de Justícia:  
Manteniment dels serveis habituals per al personal sanitari.

5. Residències de la gent gran:  
El servei corresponen a un dia festiu garantint aquells serveis i compliment dels protocols que s'hagin establert per a la prevenció de la Covid-19.

#### Article 2

La direcció dels centres afectats, un cop escoltat el Comitè de Vaga, ha de determinar el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior, exclòs el del Comitè de Vaga. Aquests serveis mínims els ha de prestar, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga. La direcció s'ha d'assegurar que les persones designades per fer els serveis mínims rebin una comunicació formal i efectiva de la designació.

#### Article 3

El personal destinat a cobrir els serveis mínims que determina l'article 1 està subjecte als drets i els deures que estableix la normativa vigent.

#### Article 4

Les parts han de donar prou publicitat a la vaga perquè la ciutadania en tingui coneixement.

#### Article 5

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* per a la seva publicació.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**

Barcelona,

Chakir El Homrani Lesfar  
Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies



CORRECCIÓ D'ERRADA a l'Ordre TSF/56/2021, de 9 de març, per la qual es garanteix el servei essencial en tots els centres i empreses sanitàries, socio-sanitàries i residències per a la gent gran públiques i privades de Catalunya.

Havent observat errades al text de l'Ordre esmentada:

A l'article 1, apartat 5, Residències de la gent gran

On diu:

"5. Residències de la gent gran:

El servei corresponent a un dia festiu garantint aquells serveis i compliment dels protocols que s'hagin establert per a la prevenció de la COVID-19.

ha de dir:

"5. Residències de la gent gran i empreses que realitzen funcions d'assistència i serveis socials :

- a) El servei de menjadors socials: el mateix servei que en cap de setmana.
  - b) Ajuda a domicili: s'han de prestar els serveis urgents, necessaris i inajornables.
  - c) Residències de persones amb disminució: servei habitual en règim de festiu.
  - d) Residències per a la gent gran: servei habitual en règim de festiu.
  - e) El servei de comunitats infantils/juvenils: el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
  - f) Centres d'atenció especial, residències, pisos-llar: només el personal necessari per garantir els serveis que es presten en un dia festiu.
  - g) Centres de dia: funcionament normal en el servei de restauració i 50% en la resta de serveis.
  - h) Teleassistència: servei habitual de teleoperadors i personal assistencial.
- En tots els casos caldrà garantir aquells serveis i protocols que s'hagin establert per a la prevenció de la Covid-19."

Barcelona, 9 de març de 2021

Oriol Amorós March  
Secretari general de Treball, Afers Socials i Famílies